

Privacyverklaring

De Waslijn



Versie: 1.0

Datum: [01-09-2020]

Privacyverklaring De Waslijn

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van De Waslijn. In deze verklaring verschaft De Waslijn informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen ((potentiële) klanten/huurders) in het kader van de dienstverlening en websites van De Waslijn. De Waslijn gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01-09-2020. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Waslijn verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, het verhuren van witgoed of het bezoeken van onze website.

Door het invullen van een contactformulier op de website, het afnemen van onze diensten en het bezoeken van onze website geeft u toestemming aan De Waslijn om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan De Waslijn verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De Waslijn, gevestigd aan de Smirnoffstraat 9 te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02037125 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Op onze website kunt u als gebruiker contact met ons opnemen via het contactformulier. Wanneer u hier gebruik van maakt, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Personalia
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
- Locatiegegevens
 - Woonadres (adres, postcode, plaats)
- (Mobiel) telefoonnummer
- E-mailadres

Wanneer tussen u en De Waslijn een huurovereenkomst tot stand komt, dan zullen wij ten behoeve van de huurovereenkomst de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Personalia
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
 - Geboortedatum
- Locatiegegevens
 - Woonadres (adres, postcode, plaats)
- (Mobiel) telefoonnummer
- E-mailadres

- IBAN (rekeningnummer)

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

De Waslijn verwerkt de persoonsgegevens onder andere voor de hierna te noemen doeleinden.

Wij zullen persoonsgegevens verwerken om contact op te nemen met nieuwe huurders, nadat zij contact met ons hebben opgezocht. Dit kan zowel per e-mail als telefonisch. Wanneer u contact met ons hebt opgezocht, noteren wij uw vraag, klacht of terugkoppeling tezamen met de contactgegevens die u aan ons hebt doorgegeven, zoals naam, adres, e-mail en telefoonnummer. Zodoende kunnen wij weer contact met u opnemen en u goed te woord staan.

Wanneer tussen De Waslijn en u een huurovereenkomst tot stand komt dan zullen wij hiervoor enkele persoonsgegevens verwerken. Wij noteren op de huurovereenkomst uw naam, geboortedatum, adresgegevens, e-mailadres, telefoon- en rekeningnummer. Om de betrokkenen goed op de hoogte te houden van informatie en nieuwe ontwikkelingen omtrent de huurovereenkomst, verwerken wij adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer.

Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de website en/of het Systeem, zullen wij ook enkele gegevens verwerken. Wij verwerken uw IP-adres en algemene websitegegevens. Daarnaast verwerken wij gegevens binnen de technische omgeving van de website en/of het Systeem.

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- IP-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie hieronder)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, woonadres, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Binnen de website en/of het systeem van De Waslijn worden gebruikstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan De Waslijn de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat De Waslijn bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van persoonsgegevens door u aan De Waslijn is zowel een contractuele als noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met De Waslijn te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met De Waslijn aan te gaan.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. De Waslijn maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

De Waslijn maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). De Waslijn heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan De Waslijn te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer Google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. De Waslijn heeft hier geen enkele invloed op. De Waslijn heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

De Waslijn bewaart de gegevens totdat betrokkenen de huurovereenkomst opzeggen en als de desbetreffende gegevens niet meer nodig zijn om contact op te nemen met de betrokkene.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden niet langer opgeslagen dan 1 jaar na beëindiging van de huurovereenkomst. Indien u persoonsgegevens invult en doorgeeft via onze website dan bewaren wij deze gegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk om contact met u op te nemen.

De Waslijn kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van De Waslijn verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat De Waslijn bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- IT-partner voor hosting en onderhoud website en/of systeem
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van De Waslijn, zoals e-mail- en postverwerkers.

Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor De Waslijn en heeft De Waslijn de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien De Waslijn hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. De Waslijn zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

De Waslijn gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals het hanteren van:

- Antivirus software;
- Firewalls;
- Back-ups;
- Veilige wachtwoorden;
- Een beschermde online omgeving.

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. De Waslijn zal bij eventuele doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Een huurovereenkomst kan door de betrokkene worden opgezegd op grond van de opzegtermijn uit de algemene voorwaarden. De betrokkene kan De Waslijn verzoeken om de persoonsgegevens die op de huurovereenkomst staan te wijzigen.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. U kunt contact met ons opnemen zodat wij een afspraak kunnen maken om bij ons op kantoor inzage te verschaffen in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

De Waslijn
Smirnoffstraat 9
9716 JR
Groningen
info@dewaslijn.nl
050-5424731